

SQSS-01 Veřejný závazek sociální služby Program Máří

Sociální služba Program Máří (název sociální služby) se dělí na dva programy a to:

1. Terénní program Máří - pracovníci poskytují službu ženám bez domova v jejich přirozeném prostředí
2. Podpora v sociálním bydlení: pracovníci poskytují službu ženám, které získaly sociální bydlení a docházejí za nimi do bytů, v ojedinělých případech i mužům.

Posláním Terénního Programu Máří je vyhledávat, kontaktovat a podporovat ženy od 18 do 80 let, zdržující se na území hlavního města Prahy, které:

- jsou na ulici, tedy bez přístřeší
- žijí v nevyhovujících podmínkách, například na ubytovnách, v chatkách, ve squatech, v opuštěných budovách, ve stanech, maringotkách apod.
- jsou v nepříznivé sociální situaci, kterou nedokážou řešit vlastními silami (ohrožení ztrátou bydlení, ztrátou zaměstnání, nízkým příjmem, závislostí, mají trestní minulost)

Naše hlavní cíle jsou:

- navázat a udržet spolupráci s uživatelkou sociální služby
- materiálně ji zajistit (jídlo, oblečení, hygiena atd.)
- poskytnout potřebné informace (o návazných službách atp.) a informovat o rizicích, jež jsou spojena se současným způsobem života
- uživatelka je schopna nahlédnout a pojmenovat své potřeby, zlepšit/obnovit své sociální kompetence

- uživatelka je schopna efektivně řešit svou nepříznivou situaci za pomoci dostupných služeb a sníží tak rizika a negativní dopady bezdomovectví, chudoby nebo sociálního vyloučení.
- uživatelka získá nebo obnoví svou důvěru v odbornou pomoc
- má přístup ke zdravotní péči a ví jak ji využívat ke zlepšení svého zdravotního stavu

Co poskytujeme:

- 1) Základní sociální poradenství
 - předávání informací o návazných službách a jejich fungování
 - pomoc s orientací v systému sociálních dávek
- 2) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - zapůjčení telefonu pro obnovení přirozené sociální sítě (kontakt s rodinou, blízkými osobami atd.)
 - pomoc při porozumění vztahům ve společenském prostředí, uživatelkami a veřejností, uživatelkami a rodinou aj.
 - doprovod na úřady (a jednání s nimi), k lékaři, do návazných služeb, na policii,
- 3) Uplatňování práv a oprávněných zájmů
 - poskytování materiální pomoci (základní potraviny, hygiena, zdravotnický materiál, oblečení, pomůcky pro přenocování venku)
 - podpora při vyplňování a vyřizování žádostí o hmotnou nouzi, doklady atd.
 - podpora při hledání pracovních příležitostí
 - informování o rizicích spojených se současným způsobem života
- 4) Podpora v sociálním bydlení
 - poskytování pomoci a podpora pro získání a udržení bydlení

- posilování kompetencí osob v oblasti hospodaření s finančními prostředky
- posílení sociálních dovedností a soběstačnosti

Program podpory v sociálním bydlení je zároveň samostatným programem spadajícím pod sociální službu Program Máří.

Kdy a kde:

- 1) Pohybujeme se převážně na Praze 1 až Praze 10, v *přirozeném prostředí* žen se kterými spolupracujeme.
- 2) Máme *srazová místa* 2x týdně v centru Prahy. Na srazovém místě se setkáváme s lidmi se kterými spolupracujeme, případně nás zde mohou kontaktovat. Poskytujeme materiální pomoc a nabízíme prostor pro rozhovor. “Srazáky” se konají v pondělí a v pátek ve 12 hodin na Náměstí Republiky. Na místě zůstáváme do 12:30, odcházíme po ukončení posledního kontaktu.
- 3) V rámci podpory v sociálním bydlení navštěvujeme uživatelky také u nich doma, *v bytech*.
- 4) Po předchozí domluvě nabízíme uživatelkám sociální služby možnost setkání v zázemí.

-pracovní doba Programu Máří je pracovní dny od 8:00 do 16:30

-provozní doba Programu Máří v terénu je pracovní dny od 9:00 do 15:30

-v kanceláři terénního programu nás lze zastihnout Po-Pá od 8:00 do 9:00

-po dohodě s uživatelkou služby mohou probíhat schůzky v rámci pracovní doby

Jak:

-sociální služba je poskytována zdarma

-s uživatelkou je uzavřena ústní smlouva o poskytování sociální služby na dobu 6 měsíců

-službu lze poskytovat anonymně

Poslání programu Podpora v sociální bydlení je:

Zajistit ženám v nepříznivé sociální situaci (v ojedinělých případech mužům), které jsou uživatelkami této služby, přístup k důstojnému bydlení a za podpory pracovníků služby zvýšit jejich kompetence si toto bydlení udržet a samostatně zvládnout zajistit chod domácnosti. Součástí služby může být i podpora vedoucí ke zvýšení dalších sociálních kompetencí dle individuálních potřeb uživatelky služby.

Cíle služby jsou:

- Uživatelka služby s naší podporou získá a udrží si důstojné bydlení.
- Uživatelka si osvojí potřebné kompetence v oblasti hospodaření s finančními prostředky.
- Uživatelka samostatně zvládne zajistit chod své domácnosti.
- Uživatelka zvládá samostatně řešit problémy, zvládá zátěžové situace, umí komunikovat s institucemi.

Co poskytujeme:

Základní sociální poradenství:

- Cílem je, aby se uživatelka zorientovala ve své sociální situaci, získala přehled o možnostech jejího řešení, včetně zajištění informovanosti potřebné ke zlepšení své nepříznivé sociální situace.
- V rámci poradenského procesu vedeme uživatelku k samostatnosti.
- Pracovníci/e podávají informace o návazných službách, které mohou pomoci řešit situaci uživatelky (pomáhají při orientaci v systému sociálních a zdravotních služeb, poskytují poradenství v návaznosti na jednotlivé dávkové

systémy sociální ochrany obyvatelstva - např. dávky státní sociální podpory, dávky pomoci v hmotné nouzi, dávky pro osoby se zdravotním postižením).

Pomoc při ochraně práv a oprávněných zájmů:

V rámci této činnosti pracovník/ce poskytuje administrativní pomoc při vyplňování nebo kontrole žádostí o různé typy dávek, pomáhá s vyřízením osobních dokladů, při komunikaci s úřady apod.

- pomáhá řešit záležitosti týkající se bydlení (přepis energií, řešení dluhu, vybavení domácnosti, stížnosti),
- pomáhá překonávat problémy s hledáním či udržením zaměstnání (např. pomoc při sestavení životopisu, výběru vhodného zaměstnání, hledání vhodné agentury práce),
- pomáhá řešit problémy související s rizikem ztráty bydlení,
- asistuje při nácviu zvládání sociálních i praktických dovedností (např. hospodaření s finančními prostředky),
- pomáhá v obnovení kontaktu s rodinou nebo při vyhledávání nových přirozených zdrojů (veřejně dostupné služby) apod.
- v případě potřeby pracovník/ce, dle situace a přání uživatelů, vyhledá a případně domluví podmínky spolupráce v návazné službě (např. při řešení závislosti, v případě psychického či jiného onemocnění).

Kdy a kde:

- setkání s uživatelkou sociální služby plánuje pracovník v rámci své pracovní doby
- schůzky mohou probíhat v bytě uživatelky, v naší kanceláři případně na jiném smluveném místě na území hlavního města Prahy
- -pracovní doba Programu Máří je pracovní dny od 8:00 do 16:30
- -provozní doba Programu Máří v terénu je pracovní dny od 9:00 do 15:30
- -v kanceláři terénního programu nás lze zastihnout Po-Pá od 8:00-9:00
- -po dohodě s uživatelkou služby mohou probíhat schůzky v rámci pracovní doby

Jak:

- sociální služba je poskytována zdarma
- s uživatelkou se uzavírá písemná smlouva na 1 rok, písemnou smlouvu je možné po domluvě prodloužit

SQSS-01 Veřejný závazek Terénního programu Máří

Metodika vytvořena: 8/2023

Aktualizace: 5/2024

Schválila:

Datum:

Podpis:

Vytvořil:

Datum:

Podpis:

Seznámení s metodikou:

Jméno	Pracovní pozice	Datum	Podpis